



## Zásady zpracování osobních údajů

Obchodní společnost **IZOLACE ARAX JIHLAVA, s.r.o.**, se sídlem Jihlava, U Rybníka 10, PSČ 58601, IČ: 25590146, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 36403 (dále jen "správce") plně chrání osobní údaje subjektu údajů a data před zneužitím ve smyslu platné legislativy, zejména při respektování zásad a pravidel stanovených (i) v Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“) a (ii) ve vnitrostátním právním předpise, který doplňuje některá ustanovení nařízení a nahrazuje zákon č. 101/2000 Sb. (zákon o zpracování osobních údajů).

Mezi hlavní činnosti správce patří především dodávka a montáž tepelných, chladových, hlukových a protipožárních izolací v komerční i průmyslové výstavbě v tuzemsku i zahraničí, jakož i související služby dostupné na [www.arax.cz](http://www.arax.cz), [www.sia-izolace.cz](http://www.sia-izolace.cz) a [www.hefast.cz](http://www.hefast.cz). V tomto dokumentu jsou přehledně uvedeny všechny informace o tom, jaké osobní údaje správce zpracovává o svých zákaznících a obchodních partnerech (subjektech údajů), zda údaje zpracovává na základě souhlasu subjektu údajů nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům jsou osobní údaje používány, komu mohou být předány a jaká má subjekt údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

### Kontaktní údaje správce:

IZOLACE ARAX JIHLAVA, s.r.o.

IČ: 25590146,

adresa: U Rybníka 10, PSČ 58601, Jihlava,

email: [arax@arax.cz](mailto:arax@arax.cz),

tel.: +420 567 230 439

Na výše uvedených kontaktech je možné uplatnit níže popsaná práva subjektu údajů.

### 1. Osobní údaje.

1.1. Osobními údaji, které správce zpracovává, jsou:

- a. identifikační údaje zákazníka, člena jeho orgánu či zaměstnance (jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, IČ, adresa bydliště/sídla, emailová adresa, telefonní číslo, číslo občanského průkazu)
- b. kontaktní údaje (emailová adresa, telefonní číslo, adresa bydliště/sídla)
- c. údaje o objednávkách (údaje o objednaných službách, platby včetně čísla bankovního účtu a údaje o reklamacích).

### 2. Účel zpracování osobních údajů a právní základ zpracování.

2.1. V případě, kdy zákazník učinil objednávku nabízených služeb či produktů správce, zpracovává správce jeho identifikační a kontaktní údaje, včetně údajů o objednávkách, a to za účelem řádného plnění z této smlouvy a právním základem pro zpracování osobních údajů je splnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení.

#### **IZOLACE ARAX JIHLAVA, s.r.o.**

U Rybníka 10, 586 01 Jihlava

Tel./Fax: +420 567 230 439 | [arax@arax.cz](mailto:arax@arax.cz) | [www.arax.cz](http://www.arax.cz)

IČ: 25590146 | DIČ: CZ25590146

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 19-8911880287/0100

Společnost IZOLACE ARAX JIHLAVA, s.r.o., je zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 36403

na izolace  
si věříme

2.2. V případě, kdy zákazník učinil objednávku nabízených služeb či produktů, uchovává správce identifikační a kontaktní údaje, včetně údajů o objednávkách zákazníka na základě svého oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení, a to za účelem ochrany právních nároků, vnitřní evidence a kontroly správce a efektivní propagace služeb správce. Oprávněným zájmem správce je zde ochrana právních nároků, kontrola řádného poskytování služeb a efektivní propagace služeb správce. Identifikační a kontaktní údaje, včetně údajů o objednávkách a elektronické identifikační údaje zákazníka jsou zpracovány za účelem

- získání informací, na základě kterých může správce vylepšovat nabízené služby v budoucnu, zejména zjišťování spokojenosti zákazníka;
- poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, kterou je oprávněn zasílat zákazníkovi emailem případně poštou.

2.3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

### 3. Doba ukládání osobních údajů.

3.1. Doba, po kterou budou uchovány osobní údaje získané za účelem řádného plnění smlouvy ve smyslu čl. 2 odst. 2.1. těchto zásad je 10 let, a to v souladu s povinností archivace faktur na základě vnitrostátní účetní a daňové legislativy (zejm. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění; zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění; aj.).

3.2. Doba, po kterou budou uchovávány osobní údaje za účelem ochrany právních nároků, vnitřní evidence a kontroly správce a efektivní propagace služeb správce ve smyslu čl. 2 odst. 2.3. těchto zásad, je doba nezbytná k naplnění účelu zpracování osobních údajů.

### 4. Další příjemci osobních údajů.

4.1. Správce zpracovává osobní údaje zákazníka, tj. určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídá za jejich řádné provedení. Pro zpracování osobních údajů rovněž využívá správce služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle pokynů správce a pro účely, které jsou popsány v části 2 těchto zásad. Těmito zpracovateli jsou:

- poskytovatel účetního programu - společnost STORMWARE s.r.o., Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Jihlava, IČ: 25313142;
- poskytovatel rozpočtového programu – společnost Callida, s.r.o., Kloboučnická 24, 140 00 Praha 4, IČ: 65415183.

### 5. Poučení subjektu údajů.

5.1. Za podmínek stanovených v nařízení má subjekt údajů právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a dále právo na přenositelnost osobních údajů.

5.2. Pokud má subjekt údajů za to, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, má mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu. Subjekt údajů má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, správce nebude ve zpracování pro tyto účely pokračovat, pokud nebude mít oprávněné závažné důvody pro pokračování ve zpracování.

#### **IZOLACE ARAX JIHLAVA, s.r.o.**

U Rybníka 10, 586 01 Jihlava  
Tel./Fax: +420 567 230 439 | arax@arax.cz | www.arax.cz  
IČ: 25590146 | DIČ: CZ25590146

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 19-8911880287/0100  
Společnost IZOLACE ARAX JIHLAVA, s.r.o., je zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 36403

na izolace  
si věříme